



BBS Training (Behavior Based Safety)



Vorwort

Viele Unternehmen haben den Ansatz, dass Gefährdungsbeurteilungen und die Umsetzung der geeigneten Maßnahmen ausreichen, um die Vision Zero nachhaltig zu erreichen.

Wenn ein Unternehmen es seriös mit dem Arbeitsschutz nehmen will, gibt es weitere Säulen, die zur Umsetzung beitragen können, z.B.

- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Personalmanagement
- Gesundheitsförderung
- Eingliederungsmanagement

Verhaltensweisen der Mitarbeiter ist in fast allen obig genannten Säulen vertreten → BBS

Säulen in der Arbeitssicherheit

Ganzheitliches
Arbeits-und
Gesundheitsschutz

Arbeits-und
Gesundheits-
schutz

Betriebliche
Gesundheits-
förderung

Betriebliches
Eingliederungs-
management

Arbeitsschutzorganisation und Leadership

Säulen in der Arbeitssicherheit

Arbeits- und
Gesundheits-
schutz

- Arbeitsschutzorganisation
- Einbindung der Arbeitssicherheit in die Unternehmenspolitik
- klare Verantwortlichkeiten
- Risikomanagement und Gefährdungsbeurteilungen
- Unterweisung
- Ergonomie
- Vorbeugender Arbeitsschutz
- Einsatz von Gefahrstoffen
- Verhaltensorientierte Arbeitssicherheit
- Betriebliches Vorschlagwesen
- KVP

Säulen in der Arbeitssicherheit

Betriebliche
Gesundheits-
förderung

- Maßnahmen der Prävention und Vorsorge
- Arbeitsmedizinische Vorsorge
- Infoveranstaltung über Gesundheitsförderung
- Gesundheitsbezogene Mitarbeiterbefragungen
- Angebote zur sportlichen Betätigung
- Regelmäßige Gefährdungsbeurteilungen
- Einbindung der Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit

Säulen in der Arbeitssicherheit

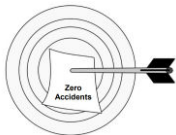
Betriebliches
Eingliederungs-
management
(BEM)

Wieder-
eingliederung
von Langzeit-
erkrankten in
den
betrieblichen
Prozess

- BEM Verfahren durch Arbeitgeber (ob und wann)
- Information über BEM Ziele (erhobene und verwendete Daten)
- Zustimmung des Mitarbeiters
- BEM Gespräch mit Mitarbeiter, BEM Verantwortlichen, Betriebsrat, etc.
- BEM Ziele erörtern und festlegen
- BEM Verfahren abschliessen

BBS hat den Fokus

- wie der betriebliche Arbeitsschutz durch Anwendung von Verhaltenswissenschaften nachweisbar verbessert werden kann
- die Eigenverantwortlichkeit jedes Mitarbeiters gestärkt werden kann
- KPI Fokus ist: Zero-Accident Niveau (Best Scenario)
- durch eine spezielle Feedback-Methode, sichere Arbeitsweisen anerkannt und gefördert werden können



Das Ziel von BBS ist

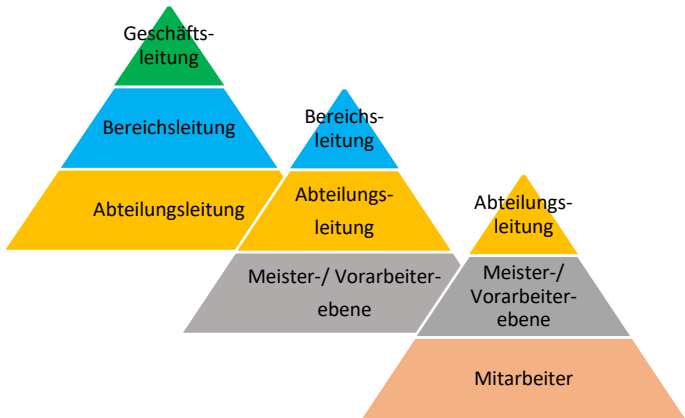
Zero Accident und Zero Near Misses

oder in anderen Worten:

In unserem Unternehmen, Abteilung wird kein Mitarbeiter durch organisatorisch bedingte, verhaltensbedingte unsichere Zustände, verletzt werden.



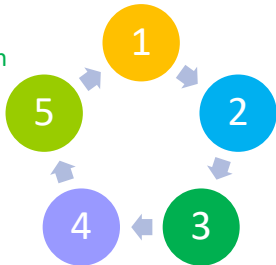
BBS ist auch Veränderung der Unternehmenskultur



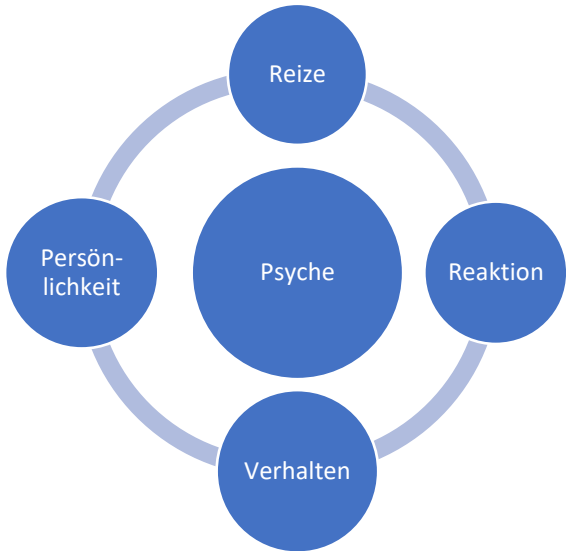
Einbindung aller organisatorischen Einheiten

BBS Prozess

- Verhalten definieren
- Verhalten beobachten
- Feedback zum Verhalten geben
- Klare Ziele setzen
- Verhalten positiv verstärken



BBS Prozess – Faktoren



BBS Prozess

Wie definieren wir Verhalten?

- Berücksichtigung das ein gewisses negatives oder positives Verhalten beim Mitarbeiter „aktiv“ ist
- Sichere Verhaltensweisen einfordern und fokussieren
- Forderungen aufstellen nach Eindeutigkeit, Messbarkeit und Beobachtbarkeit
- Maßnahmen und Ziele konkret formulieren und Ergebnisse auf Wirksamkeit überprüfen

BBS Prozess

Wie das Verhalten der Mitarbeiter beobachten?

- Überwinden von diversen Widerstände durch die Mitarbeiter
- Häufigkeiten der Beobachtungen, Begehungen berücksichtigen
- Beobachtungen dokumentieren (konkrete Verhaltensweisen, gemeinsame Ziele, Ergebnisse)
- Qualität der Beobachtungen verbessern → BBS ist ein kontinuierlicher Lernprozess
- Erhebungsbogen und Erhebungsprozess standardisieren

BBS Prozess

Wie geben Wir am Besten das Feedback?

- Mündlich, grafisch oder schriftlich?
- Individuell oder gruppenbezogen?
- Anzahl der Beobachtungen immer berücksichtigen!
- Feedback in die Führung integrieren → Vorbild für sichere Verhaltensweisen sein



BBS Prozess

Wie geben Wir am Besten das Feedback?

- Mündlich, grafisch oder schriftlich?
- Individuell oder gruppenbezogen?
- Anzahl der Beobachtungen immer berücksichtigen!
- Feedback in die Führung integrieren → Vorbild für sichere Verhaltensweisen sein



Das Feedback geben muss gelernt werden und ist ein kontinuierlicher Lernprozess für den Beobachter und den beobachtenden Mitarbeiter!

BBS Prozess

Wie das Verhalten der Mitarbeiter positiv verstärken?

- in gemeinsame Diskussion mit Mitarbeiter gehen und gemeinsame Maßnahmen festlegen
- auf mögliche Gefahren durch unsicheres Verhalten für sich und die Mitarbeiter hinweisen
- Feedback sollte immer unmittelbar, ehrlich, klar formuliert und persönlich dem Mitarbeiter „gesagt“ werden
- Eigene sichere Verhaltensweisen als Vorgesetzter oder BBS-Coach täglich anwenden

BBS Prozess Training

- Informationsveranstaltung Management und Belegschaft
- Trainings on the Job mit Führungskräfte (Ausbildung)
- Feedbackgespräch nach Training on the Job und Einbindung der Verbesserungen
- Alle ausgebildeten Beobachter führen mindestens einmal die Woche ein Sicherheitsgespräch (BBS) durch
- BBS Prozess soll als Standardarbeit für Führungskräfte definiert werden
- BBS ist keine Einbahnstraße sondern betrifft Führungskräfte und Mitarbeiter

BBS Tips

- Wählen Sie einen kleinen Bereich für Ihre Beobachtung aus (max. 5 Mitarbeiter)
- Informieren Sie den Mitarbeiter, bevor Sie mit der Beobachtung starten
- Beginnen Sie immer mit einem positiven Punkt das Gespräch
- Beobachten Sie die Handlungen “Wie” der Mitarbeiter arbeitet”
- Fragen Sie dem Mitarbeiter “Warum” der Mitarbeiter so handelt



Tips

BBS Tips

- Gehen Sie in eine “beidseitige Diskussion” mit dem Mitarbeiter ein
- Treffen Sie am Ende der Beobachtung gemeinsame Vereinbarungen
- Dokumentieren Sie diese Vereinbarungen
- (Überprüfung der Vereinbarungen (Nachhaltigkeit!))
- Danken Sie dem Mitarbeiter!
- max. Zeit pro BOS Beobachtung = 20 Min.



Tips

BBS Tips

- Persönliche Selbstverpflichtung, um Fortschritte zu erzielen



Gefahren bei der Beobachtung

- Es werden keine beidseitigen Vereinbarungen getroffen und dokumentiert
- Nicht tadeln, sondern Mitarbeiter motivieren!
- Max. Zeit für BOS-Rundgang: 20 Min. wird überschritten
- Vorleben von Arbeitssicherheit durch den Beobachter muss gegeben sein!



